



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour le 19 janvier 2023

1. INTRODUCTION

Jost Group S.A. accorde une grande valeur à la confidentialité et à la sécurité de vos données à caractère personnel et s'engage à les protéger. En sa qualité de responsable du traitement, il établit la présente politique de confidentialité (ci-après, la « politique ») afin de vous informer, en toute transparence, de la manière dont vos données personnelles sont récoltées et traitées, ainsi que de vos droits lorsque vous nous contactez ou utilisez l'un de nos services.

À ce titre, Jost Group S.A. détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement de vos données personnelles et s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour vous garantir un traitement de vos données personnelles conforme au règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, « le Règlement ») ; règlement transposé au Luxembourg par la loi du 1^{er} août 2018 portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la protection des données.

2. DÉFINITIONS

2.1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

2.2. TRAITEMENT

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

2.3. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.



3. PRINCIPES RELATIFS AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel doivent être :

- a) traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- b) collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré comme incompatible avec les finalités initiales ;
- c) adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- d) exactes et, si nécessaire, tenues à jour ; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- e) conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée ;
- f) traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

4. DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRAITÉES ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1. DONNÉES SUSCEPTIBLES D'ÊTRE TRAITÉES

Jost Group S.A. traite différents types de données à caractère personnel lorsque vous utilisez son site internet hébergé à l'adresse suivante : <https://jostgroup.com>, lorsque vous avez recours à divers canaux de communication ou à l'un de ses services et lors de l'exercice de son activité.

Lorsque vous visitez notre site internet, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées :

- Des informations techniques liées à votre ordinateur telles que le nom de votre fournisseur de service internet (ISP), votre adresse IP, votre localisation géographique, le type et la version de votre navigateur et de votre système d'exploitation ;
- Des informations relatives à votre navigation au sein du site internet, telles que les pages consultées et le temps qui y est passé.



Lorsque vous remplissez notre formulaire de contact ou que vous nous contactez par tout autre moyen de communication (téléphone, courrier électronique et réseaux sociaux de Jost Group S.A. : Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter et YouTube), les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées :

- Des données qui permettent de vous identifier et de vous contacter telles que votre nom, votre prénom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ;
- Toute autre donnée personnelle que vous nous communiquez dans ce cadre.

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi directement sur notre site internet, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées :

- Des données qui permettent de vous identifier et de vous contacter telles que votre nom, votre prénom, votre adresse postale et électronique et votre numéro de téléphone ;
- Des données personnelles se trouvant sur votre curriculum vitae lui-même, notamment relatives à votre parcours professionnel, à votre formation et à vos centres d'intérêt ;
- Toute autre donnée personnelle que vous nous communiquez dans ce cadre.

Lorsque vous négociez, concluez et exécutez un contrat avec nous, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées :

- Des données qui permettent de vous identifier et de vous contacter telles que votre nom, votre prénom, votre employeur, votre fonction, votre signature, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ;
- Toute autre donnée personnelle que vous nous communiquez.

Lors de l'utilisation de caméras de surveillance sur les différents sites du groupe, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées conformément à la finalité poursuivie par l'installation de caméras de surveillance :

- Des données qui permettent de vous identifier telles que votre visage ;
- Toute autre donnée personnelle récoltée par la caméra de surveillance.

Lors de l'utilisation de caméras embarquées double face dans le cadre de l'exercice de notre activité de transport dans les pays où ladite utilisation est permise, les données personnelles suivantes peuvent être collectées, stockées et utilisées conformément à la finalité poursuivie par les caméras embarquées double face :

- Des données qui permettent de vous identifier telles que votre visage ou votre plaque d'immatriculation, ... ;
- Tout autre donnée personnelle récoltée par la caméra embarquée.

Avant de divulguer à Jost Group S.A. des informations personnelles concernant une autre personne, vous devez obtenir le consentement de ladite personne en ce qui concerne la divulgation et le traitement de ses données personnelles selon les termes de la présente politique.



4.2. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ensemble des situations précitées peut entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par Jost Group S.A., en sa qualité de responsable du traitement, ou par les prestataires agissant au nom et pour le compte de Jost Group S.A., sera conforme au règlement.

5. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données à caractère personnel pour toute une série de raisons, notamment pour vous permettre de visiter notre site internet, de communiquer et de collaborer avec nous. Les finalités du traitement des données personnelles sont les suivantes :

- À des fins d'administration de Jost Group S.A., de son site internet et de ses réseaux sociaux ;
- À des fins d'information et de bonne communication ;
- A des fins commerciales ;
- À des fins de service client, de service qualité et de traitement des réclamations ;
- À des fins de formation ;
- À des fins de surveillance et de sécurité des différents sites du groupe ;
- À des fins probatoires.

6. CONSENTEMENT

Le consentement est donné par l'acte positif par lequel vous cochez la case proposant la politique de confidentialité en lien hypertexte. Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le site internet et pour entrer en relation avec Jost Group S.A. via son formulaire de contact.

Le consentement est également supposé avoir été donné dès l'envoi d'un message par l'intermédiaire d'un réseau social officiel de Jost Group S.A. ou d'un courrier électronique à l'adresse : info@jostgroup.com (ou à toute autre adresse électronique professionnelle appartenant à un préposé de Jost group S.A.) ou dès l'appel téléphonique au numéro : +352.27 00 27 27 240 (ou à tout autre numéro de téléphone professionnel appartenant à un préposé de Jost Group S.A.) pour les données qui nous seront communiquées dans le cadre de ce message, courriel ou appel.

Vous consentez à ce que le responsable du traitement traite et recueille, conformément aux modalités et principes repris dans la présente politique de confidentialité, vos données à caractère personnel que vous communiquez par l'intermédiaire du formulaire de contact (ou de tout autre moyen de communication) ou à l'occasion des services proposés par Jost Group S.A.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du traitement ne conserve vos données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.



Vos données personnelles ne sont traitées par Jost Group S.A. que pendant la durée nécessaire aux fins prévues par la présente politique ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement au traitement.

8. MESURES DE SÉCURITÉ ENCADRANT VOS DONNÉES

Jost Group S.A. prend des précautions techniques et organisationnelles raisonnables afin que les serveurs hébergeant les données traitées empêchent, dans la mesure du possible :

- Le traitement, la modification ou l'accès non autorisé à ces données ;
- L'utilisation inadéquate ou la divulgation de telles données ;
- La destruction illégale ou la perte accidentelle de telles données.

À cet égard, Jost Group S.A. et les préposés sous son autorité directe ou indirecte qui ont accès à ces données sont soumis à une obligation de confidentialité stricte.

Néanmoins, Jost Group S.A. ne peut être tenu responsable du détournement de ces données par un tiers malgré les mesures de sécurité prises.

Vous reconnaissez que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que Jost Group S.A. ne peut garantir la sécurité de vos données envoyées par internet. Jost Group S.A. n'est, par conséquent, pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou à la suite d'attaques informatiques.

9. DESTINATAIRES DES DONNÉES ET DIVULGATION À DES TIERS

Jost Group S.A. s'engage à ne pas vendre, ni divulguer à des tiers les données personnelles collectées, sauf dans les cas décrits dans la présente politique de confidentialité ou, éventuellement, dans les cas communiqués lors de la collecte desdites données.

Les données personnelles récoltées par Jost Group S.A. peuvent être partagées avec d'autres entités du groupe, avec des sous-traitants lorsque cela est nécessaire pour la bonne exécution de la mission que Jost Group S.A. leur a confiée ou avec des tiers chargés du traitement des données en notre nom qui ne peuvent utiliser ou divulguer les données d'une manière incompatible avec les cas décrits dans la présente politique de confidentialité.

Hormis les cas précités, vos données ne sont, en principe, en aucun cas partagées avec des tiers.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées, les destinataires des données et ceux à qui ces données ont été divulguées sont soumis au contenu de la présente politique et le respectent. Jost Group S.A. veille à ce qu'ils traitent ces données aux seules finalités prévues, de façon discrète et sécurisée.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, vous en serez préalablement informé pour que vous puissiez exprimer votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles.

Vos données personnelles peuvent également être divulguées lorsque nous y sommes contraints par la loi ou par une autorité publique.



10. DROITS DES UTILISATEURS

À tout moment, vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : info@jostgroup.com, en téléphonant au numéro suivant : +352.27 00 27 27 240 ou en envoyant une lettre par voie postale à l'adresse suivante : Am Hock 1, L-9991 Weiswampach, Luxembourg.

10.1. DROIT D'ACCÈS

Jost Group S.A. garantit le droit d'accès à vos données personnelles. Vous avez le droit d'obtenir l'accès à vos données ainsi qu'aux informations suivantes :

- Les finalités du traitement ;
- Les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- Les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- Lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée conformément à la présente politique de confidentialité ;
- L'existence du droit de demander la rectification ou l'effacement de données, une limitation du traitement des données ou de s'opposer à ce traitement ;
- Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Lorsque les données ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source.

Le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous demanderiez.

La copie de ces données vous sera communiquée au plus tard dans le mois après la réception de la demande.

10.2. DROIT DE RECTIFICATION

Jost Group S.A. garantit le droit de rectification de vos données personnelles. Les données incorrectes, inexactes ou non-pertinentes peuvent être corrigées ou effacées à tout moment à votre simple demande.

Le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification de données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.



10.3. DROIT À L'EFFACEMENT

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles dans les meilleurs délais.

Lorsque le responsable de traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, il prend, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement de tout lien vers ses données à caractère personnel ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- À l'exercice du droit à la liberté d'expression d'information ;
- Pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou par le droit luxembourgeois qui requiert le traitement ;
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

10.4. DROIT DE LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles conformément au règlement.

Le responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

10.5. DROIT DE PORTABILITÉ DES DONNÉES

Vous avez le droit de recevoir de Jost Group S.A. les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Jost Group S.A. y fasse obstacle dans les cas prévus par le règlement.

L'exercice du droit de portabilité des données s'entend sans préjudice du droit à l'effacement et ne porte pas atteinte aux droits et libertés des tiers.



10.6. DROIT D'OPPOSITION ET PRISE DE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE

Vous disposez à tout moment du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles en raison d'une situation particulière, y compris à l'automatisation de vos données effectuées par Jost Group S.A.

Dès cet instant, Jost Group S.A. ne traitera plus vos données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment.

10.7. DROIT DE PLAINTÉ

Vous disposez du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par Jost Group S.A. auprès de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) (autorité de protection des données compétente pour le territoire luxembourgeois).

11. COOKIES

Le site internet de Jost Group S.A. utilise des cookies, ce qui permet de stocker des informations visant à simplifier l'utilisation du site internet. Vous pouvez gérer ou désactiver l'utilisation de cookies dans votre navigateur. Dans ce dernier cas, votre visite peut se révéler moins fluide.

L'acceptation des cookies, par le biais du navigateur, peut être nécessaire pour accéder à des parties de notre site internet nécessitant votre identification.

Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et de chiffres) envoyé par un serveur web vers un navigateur web et stocké par le navigateur. L'identifiant est alors renvoyé au serveur à chaque fois que le navigateur demande une page au serveur. Les cookies peuvent être « persistants » ou « de session » : un cookie persistant est stocké par le navigateur et reste valide jusqu'à sa date d'expiration, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant cette date d'expiration ; quant à un cookie de session, il expire à la fin de la session utilisateur, lors de la fermeture du navigateur.

Les cookies ne contiennent en général aucune information permettant de vous identifier personnellement, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liées aux informations stockées dans les cookies et obtenues par les cookies.

Vous trouverez de plus amples informations quant à la nature et à l'objectif des cookies que Jost Group S.A. utilise sur le site suivant : <https://jostgroup.com/fr/parametrage-des-cookies>.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

L'interprétation, la validité et l'exécution de la présente sont régies par le droit luxembourgeois. En cas de conflit entre les parties, celles-ci s'engagent à rechercher prioritairement une solution à l'amiable.

13. CONTACT

Pour toute question complémentaire relative à la présente politique de confidentialité, veuillez envoyer votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : info@jostgroup.com, par



téléphone au : +352.27 00 27 27 240 ou par voie postale à l'adresse suivante : Am Hock 1, L-9991 Weiswampach, Luxembourg.